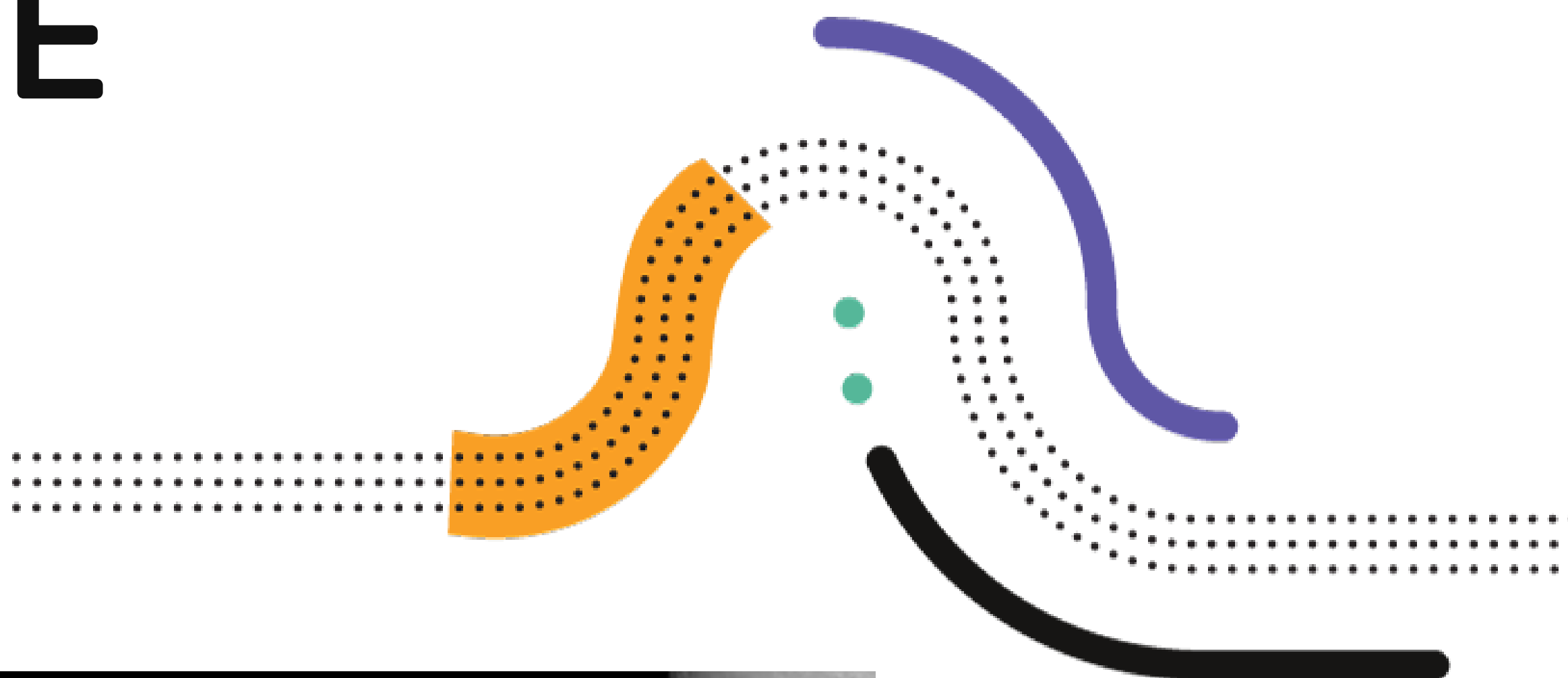


LEGGE 104 N



Contenuti

1 modulo

1. RIFERIMENTI NORMATIVI E DIRITTI TUTELATI
2. HANDICAP
3. PERMESSI
4. ASSISTENZA
5. DIRITTI DEL LAVORATORE E DEL BENEFICIARIO DELLA LEGGE 104
6. DISPENSA E TEST FINALE

Durata

50 minuti

LEGGE 104



Percorso formativo dedicato alla Legge 104 e declinato per i Retailer.

In Italia la legge 104/92 prevede misure per promuovere l'autonomia e il sostegno di persone affette da disabilità, con l'obiettivo di favorire il benessere dei cittadini che versano in particolari condizioni di bisogno.

Gli SME MODO hanno estrapolato dalla normativa un Guida per la corretta gestione di queste tematiche, così da agevolare la comprensione e renderla rilevante per i diretti interessati, i loro responsabili e i colleghi in punto vendita.

Sono inoltre presenti esempi specifici che riproducono casistiche tratte dalla quotidianità e simulatori per il calcolo dei permessi spettanti ai soggetti interessati. Il percorso è inoltre accompagnato da risorse di riepilogo scaricabili.



Obiettivi

1. Semplificare la complessità della comunicazione legale, rendendo l'argomento comprensibile e rilevante per coloro che possono beneficiare della legge o che sono colleghi di un beneficiario.
2. Esplicitare chiaramente le procedure corrette e le regole a norma di legge.
3. Sensibilizzare il personale di negozio sui temi di impegno e responsabilità salvaguardando il benessere e l'armonia all'interno del punto vendita.
4. Formare ed informare lo Store staff in termini di diritti e sanzioni in caso di violazione della normativa.
5. Consolidare le conoscenze apprese attraverso esempi specifici e simulazioni di calcolo, nonché attraverso un test finale a completamento del modulo.



Autori

- Subject-Matter Expert



A chi è rivolto il corso

- Beneficiari della Legge 104
- Loro responsabili e colleghi