



## POLITICA AZIENDALE

La Direzione di **MODO Network S.r.l.**, definisce la presente Politica Aziendale come impegno verso l'eccellenza operativa, la protezione dei dati e la promozione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo, in conformità agli standard **ISO 9001** e **27001** e alla prassi **UNI/PdR 125:2022**.

Siamo convinti che l'inclusione, la qualità e la sicurezza non si dichiarino soltanto, ma si pratichino ogni giorno con scelte concrete e formazione continua. Consideriamo le persone la nostra principale ricchezza: il lavoro di squadra, la coesione e la diversità rafforzano le competenze, arricchendo soluzioni e approcci al cliente. Il nostro impegno è parte integrante della strategia aziendale, allineato con i valori di integrità, passione, intraprendenza ed essenzialità.

### 1. Qualità e Innovazione Responsabile (ISO 9001)

MODO Network si impegna a garantire il miglioramento continuo dei processi e del Sistema di Gestione Aziendale attraverso una valutazione periodica dei rischi aziendali che permetta il controllo e l'adeguamento ai cambiamenti del management, ambientali, di business e legali a cui l'azienda può andare incontro. In particolare, la nostra strategia evolve ponendo attenzione a:

- **Eccellenza Operativa e Valore delle Relazioni:** ci impegniamo a garantire la piena soddisfazione delle esigenze del mercato e di tutte le parti interessate, operando nel rigoroso rispetto delle prescrizioni legislative applicabili e promuovendo la crescita costante del nostro team attraverso programmi di formazione mirati allo sviluppo delle competenze; consolidiamo inoltre rapporti di valore con partner commerciali e fornitori per assicurare alla nostra clientela i più elevati standard di qualità.
- **Accessibility Act:** ci impegniamo a progettare e fornire servizi digitali accessibili parzialmente conformi alle specifiche tecniche dell'accessibilità secondo i parametri della WCAG 2.1 livello AA, con piena conformità al livello WCAG 2.1 A e applicazione selettiva dei criteri di livello AA secondo un approccio di best effort da Modo.
- **EU AI Act:** Adottiamo un approccio etico allo sviluppo e all'uso dell'Intelligenza Artificiale, assicurando trasparenza, sorveglianza umana e mitigazione dei rischi discriminatori.

### 2. Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati (ISO 27001)

Garantiamo la tutela delle informazioni da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, in accordo con gli standard ISO/IEC 27001 e 27002. I nostri pilastri includono:

- **Confidenzialità, Integrità e Disponibilità:** I dati sono accessibili solo a chi è autorizzato, ne viene garantita la precisione e sono disponibili quando richiesto.



- **Conformità al GDPR:** Proteggiamo i dati personali secondo il Regolamento UE 679/16, integrando la sicurezza in tutte le fasi di progettazione e sviluppo dei sistemi.
- **Gestione degli Accessi:** Ogni accesso ai sistemi è sottoposto a procedure di identificazione e autenticazione differenziate in base al ruolo.
- **Gestione delle Vulnerabilità e Consapevolezza Digitale:** assicuriamo l'efficacia della nostra infrastruttura tecnologica attraverso lo svolgimento periodico di test di vulnerabilità e penetration test, affiancando a queste verifiche tecniche un piano di formazione continua sulla Cybersecurity per elevare costantemente il livello di consapevolezza e le competenze di tutto il personale.

### 3. Diversity, Equity, Inclusion e Parità di Genere (UNI/PdR 125)

Promuoviamo una cultura aziendale basata sul rispetto e sull'ascolto attivo, offrendo pari opportunità senza discriminazioni. Adottiamo procedure strutturate per garantire:

- **Ambiente di lavoro e Pari Opportunità:** Promuoviamo una cultura basata sul rispetto, sull'ascolto attivo e sull'inclusività, offrendo pari opportunità senza discriminazioni di genere, età, orientamento, disabilità o background. Per contrastare i bias inconsci, garantiamo neutralità di genere nella selezione, partecipazione paritaria alla formazione, accesso equo alla carriera e valutazioni oggettive basate sui risultati. Consapevoli del rischio dei pregiudizi inconsci (unconscious bias) e stereotipi, adottiamo procedure strutturate per garantire, in ogni fase del ciclo di vita delle risorse umane, parità e inclusione.
- **Equità Retributiva e Conciliazione:** Monitoriamo periodicamente il gender pay gap per assicurare equità tra ruoli equivalenti. Sosteniamo il work-life balance e una cultura della genitorialità condivisa, riconoscendo le responsabilità familiari come una ricchezza e garantendo congedi parentali accessibili a tutti.
- **Cultura della formazione, comunicazione e sensibilizzazione:** La formazione DEI è parte integrante del piano di sviluppo annuale. Ci impegniamo a utilizzare un linguaggio inclusivo e accessibile, evitando stereotipi di genere, valorizzando il contributo delle minoranze e prevenendo ogni forma di molestia o abuso.
- **Collaborazioni basate sul Valore:** Selezioniamo partner e fornitori per la loro affinità con i nostri valori, incoraggiandoli ad adottare principi analoghi di inclusione e rispetto nei propri contesti lavorativi.

### 4. Quadro Normativo e Impegni Internazionali

MODO NETWORK si impegna al rispetto dei seguenti riferimenti, che costituiscono la base della nostra attività:



Ambito	Riferimenti Legislativi e Standard
Sistemi di Gestione	ISO 9001, ISO/IEC 27001, UNI/PdR 125:2022
Dati e Tecnologia	GDPR (Reg. UE 679/16), European Accessibility Act, EU AI Act
Diritti Umani e Lavoro	Agenda 2030 ONU (Obiettivo 5); Global Compact e Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite; Dichiarazione Universale dei Diritti Umani; Convenzioni ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019; Strategia Nazionale sulla Parità di Genere 2021–2025; Gender Equality Strategy UE Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;

## 6. Governance e Canali di Segnalazione

La Direzione assume un impegno diretto nell'attuazione della presente politica garantendo le risorse necessarie, individuando le figure del Responsabile del Sistema di Gestione Aziendale (RSGA) e del Responsabile del Sistema di Gestione per la Parità di Genere (RSPG) e istituendo un Comitato Guida bilanciato per genere e funzioni, oltre ad appositi canali di segnalazione riservati affinché tutte le persone possano segnalare, in modo sicuro e senza timore di ritorsioni, ogni situazione non in linea con i principi qui espressi.

La presente politica è soggetta a revisione almeno annuale o in occasione di significativi cambiamenti organizzativi, normativi o di contesto.

**La Direzione**  
MODO Network S.r.l.